

## Privacyreglement Pensioenfonds Zorg en Welzijn

Onder verwijzing naar Hoofdstuk 3 van haar Uitvoeringsreglement, heeft PFZW het onderhavige Privacyreglement vastgesteld.

### Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit Privacyreglement (hierna: het reglement) wordt in aansluiting bij en in aanvulling op de Wet bescherming persoonsgegevens verstaan onder:

- a. Wbp: de Wet bescherming persoonsgegevens.
- b. PFZW: Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn, gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende Utrechtseweg 91, 3702 AA Zeist;
- c. persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- d. verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van stelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- e. bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- f. verantwoordelijke: PFZW, als degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- g. bewerker: PGGM Pensioenbeheer B.V. als degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- h. betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft dat door PGGM Pensioenbeheer B.V. ten behoeve van de verantwoordelijke wordt verwerkt;
- i. toestemming van betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem of haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;
- j. derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te bewerken;
- k. ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- l. Pw: de Pensioenwet;
- m. Wet Bpf: Wet verplichte deelneming in een bedrijfstakpensioenfonds 2000.

## **Artikel 2 Reikwijdte**

Dit reglement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens van betrokkenen. Dit reglement is voorts van toepassing op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

## **Artikel 3 Doeleinden van de verwerkingen**

PFZW verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en statutaire doelstellingen, waaronder begrepen:

1. het uitvoeren van pensioenovereenkomsten op basis van een uitvoeringsovereenkomst of een uitvoeringsreglement.;
2. marktonderzoek en statistische analyses;
3. informatieverstrekking over pensioenaangelegenheden.

## **Artikel 4 Grondslagen voor de verwerkingen**

PFZW verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend:

1. als de betrokkene daarvoor zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend; of
2. als dat noodzakelijk is voor:
  - a. de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is,
  - b. de nakoming van een wettelijke verplichting door PFZW, of
  - c. de behartiging van het gerechtvaardigde belang van PFZW of van een derde aan wie die gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

## **Artikel 5 Verwerking van persoonsgegevens**

1. PFZW verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Wbp, de Pw en de Wet Bpf.
2. PFZW zal de gegevens niet verstrekken aan derden behalve wanneer zij daartoe door een rechter of regelgeving wordt gedwongen behoudens het bepaalde in artikel 6.
3. PFZW verwerkt de gegevens niet verder op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
4. PFZW verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit voor het doel van die verwerking noodzakelijk is en dat door de Wbp en/of daarop c.q. daarmee verband houdende besluiten of regels uitdrukkelijk wordt toegestaan.
5. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de in artikel 3 genoemde doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

## **Artikel 6 Recht op informatie en inzage**

1. Iedere betrokkene kan PFZW met redelijke tussenpozen verzoeken hem of haar mee te delen of PFZW persoonsgegevens van hem of haar verwerkt. PFZW deelt de betrokkene schriftelijk binnen vier weken mee of dat het geval is.
2. Indien persoonsgegevens van betrokkene worden verwerkt, bevat deze mededeling een volledig overzicht van die persoonsgegevens in begrijpelijke vorm met inlichtingen over doel van de verwerking, de aard van deze gegevens en van de ontvangers, evenals de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.
3. Voordat PFZW een mededeling doet als bedoeld in het eerste lid, waartegen een derde naar verwachting bedenkingen zal hebben, stelt hij die derde in de gelegenheid zijn of haar

zienswijze naar voren te brengen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

4. PFZW kan het verzoek, als bedoeld in lid 1 afwijzen, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met gewichtige belangen van anderen dan de verzoeker. PFZW deelt dit de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk en met redenen omkleed, mee.

#### **Artikel 7 Recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van gegevens**

1. Degene aan wie overeenkomstig artikel 6 kennis is gegeven van hem of haar betreffende persoonsgegevens, kan PFZW verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek moet in elk geval de aan te brengen wijzigingen bevatten.
2. PFZW deelt de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk mee of en in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan. Een weigering wordt met redenen omkleed.
3. PFZW voert een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk uit.

#### **Artikel 8 Verzoeken op basis van artikel 6 en 7:**

1. Indien een betrokkene een verzoek indient als bedoeld in artikel 6 of 7:
  - a. zal PFZW, indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, op dat verzoek reageren in een andere dan schriftelijke vorm;
  - b. zal PFZW zorgdragen voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker;
  - c. moet het verzoek, indien de verzoeker de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt of onder curatele is gesteld, worden gedaan door de wettelijke vertegenwoordiger(s) en zal PFZW zijn reactie richten aan deze wettelijke vertegenwoordiger(s);
  - d. zal PFZW, als hij persoonsgegevens heeft verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd, derden aan wie de gegevens daar aan voorafgaand zijn verstrekt, zo spoedig mogelijk kennis geven daarvan, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onmogelijke inspanning kost. Desgevraagd laat PFZW aan verzoeker weten aan wie zij deze mededeling heeft gedaan.

#### **Artikel 9 Recht van verzet**

1. Een betrokkene kan met betrekking tot een verwerking op grond van artikel 4 lid 2 sub c bij PFZW verzet tegen deze verwerking aantekenen in verband met zijn of haar bijzondere persoonlijke omstandigheden.
2. Binnen vier weken na ontvangst van het verzet beoordeelt PFZW of dit verzet gerechtvaardigd is. PFZW beëindigt de verwerking direct, indien het verzet gerechtvaardigd is.

#### **Artikel 10 Beveiliging en geheimhouding**

1. PFZW neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
2. PFZW ziet er op toe dat een ieder onder zijn gezag voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, geheimhouding betracht van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

#### **Artikel 11 Het inschakelen van een bewerker**

1. PFZW kan een bewerker inschakelen om te zijnen behoeve persoonsgegevens te verwerken. PFZW draagt er dan zorg voor dat deze bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
2. PFZW ziet er op toe dat een ieder onder het gezag van de bewerker, alsmede de bewerker zelf, voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, geheimhouding betracht van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

#### **Artikel 12 Controle**

PFZW ziet toe op de naleving van artikel 3 tot en met 9 en op de naleving van de in artikel 10 en 11 genoemde maatregelen en geheimhoudingsverplichtingen.

#### **Artikel 13 Bekendmaking van het reglement**

Indien een aangesloten werkgever c.q. een betrokkene hierom verzoekt wordt dit reglement hem of haar kosteloos verstrekt. Het reglement kan ook worden ingezien op [www.pfzw.nl](http://www.pfzw.nl).

#### **Artikel 14 Vaststelling**

1. Dit reglement is vastgesteld door het bestuur van het PFZW d.d. januari 2018
2. Dit reglement kan worden aangehaald als "Privacyreglement Pensioenfonds Zorg en Welzijn".